

★【市長への手紙の傾向について】

《令和4年度報告》

1 趣旨

「市長への手紙」は市政運営の参考とするため、市政に対する市民の意見を伺う広聴制度の一つであり、当制度を通じて市民の意見を幅広く受け、適切に行政サービスへ反映させることを目指しています。このことから、市民の市政に対する要望や市民サービスの評価を把握するため、寄せられた市長への手紙の傾向を分析しました。

2 分析

(1) 対象

- ア. 市長への手紙の専用封書で寄せられたもの
- イ. 柏市オフィシャルウェブサイト（ホームページ）より専用フォームで寄せられたもの
- ウ. 一般封書，葉書，ファクシミリ，一般の電子メール等により市長あてに寄せられたもの
- エ. 手紙のタイトルが「請願」「陳情」「要望」となっているものを含め、市長への手紙として取り扱うことが適当なもの

(2) 期間

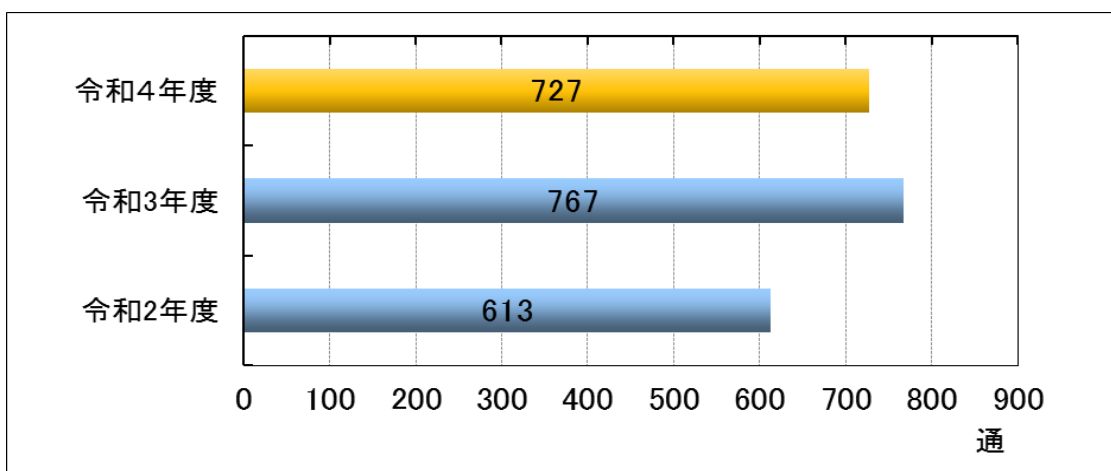
令和4年4月1日～令和5年3月31日

3 受付状況

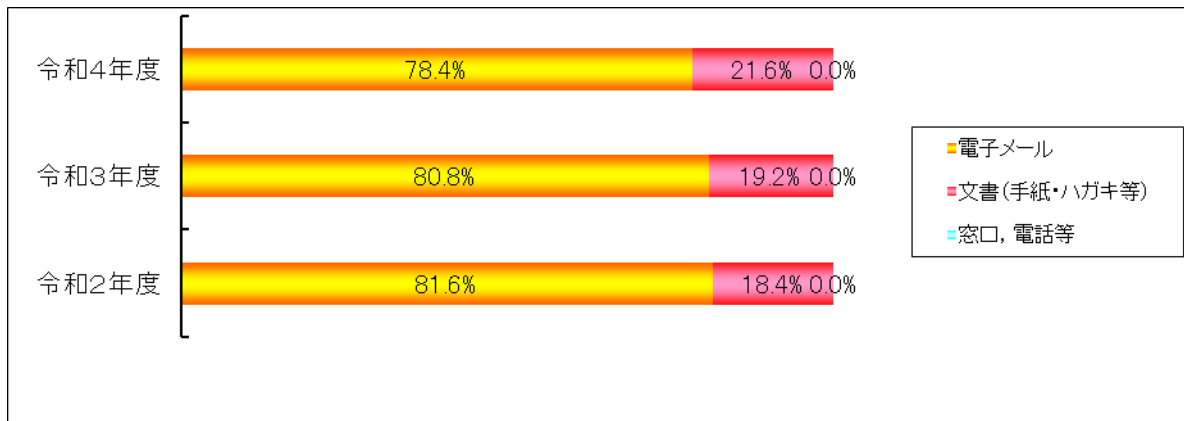
(1) 受付通数

年間受付件数は以下の表のとおり。

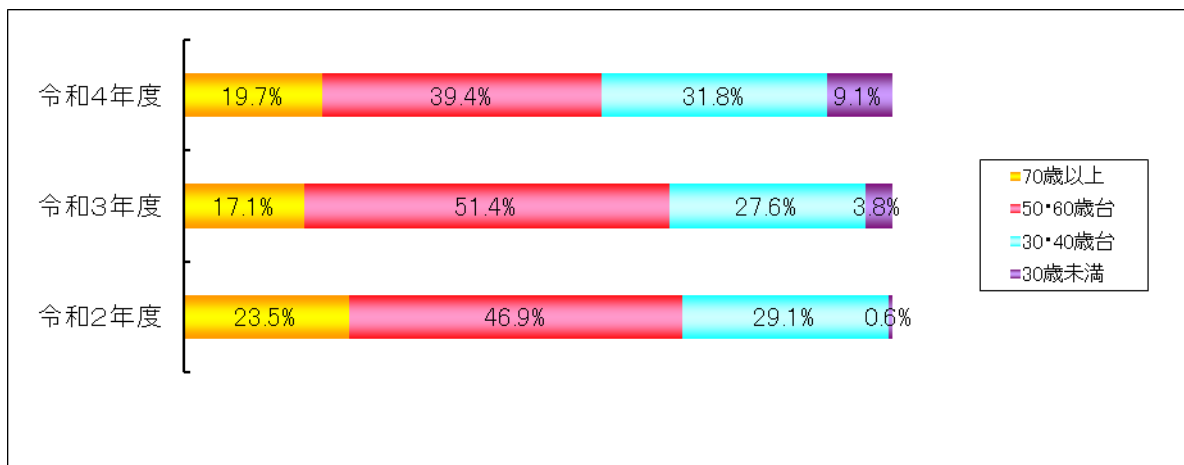
令和4年度の受付件数は前年度比40件（5%）減となった。



(2) 受付方法別割合



(3) 年齢別割合



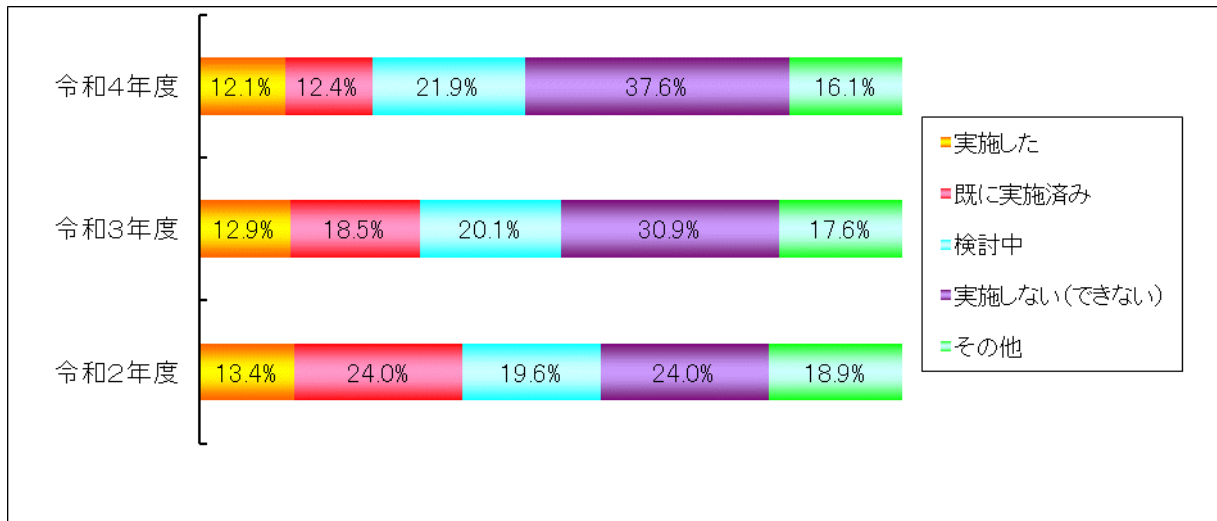
※グラフは年齢無記入のものを除いたデータ

(4) 受付課別件数(上位10課)

令和4年度			令和3年度		
順位	課名	件数	順位	課名	件数
1	生活支援課	95件	1	健康増進課	182件
2	広報広聴課	57件	2	(保)総務企画課	47件
3	健康増進課	44件	3	こども福祉課	45件
4	公園緑地課	35件	4	広報広聴課	38件
5	保育運営課	33件	5	生活支援課	35件
6	防災安全課	32件	6	保育運営課	32件
7	環境サービス課	26件		道路保全課	32件
8	図書館	25件	8	防災安全課	26件
9	指導課	24件	9	指導課	25件
10	道路保全課	23件	10	障害福祉課	21件
				交通施設課	21件

- ・件数：各課への仕分け数（一通の手紙でも内容が複数課にまたがる場合有り）
- ・個人・団体を誹謗中傷する内容や宣伝などに関するものを除く

4 市政への反映度



※「市政への反映度」分類基準

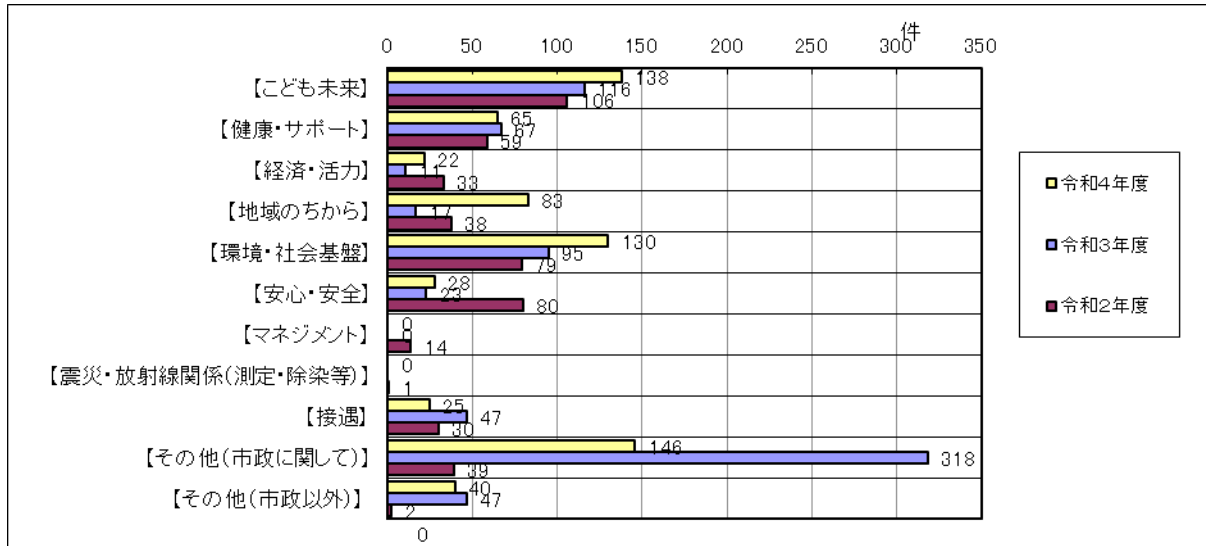
実施した	○要望内容(の一部)を実施・対応したもの
既に実施済み	○要望内容が既に(一部)実施されているもの
検討中	○今後実施予定だが、まだ実施・対応していないもの ○今後の計画の中に組み込むかどうか調査・研究を要するもの
実施しない (できない)	○現段階では実施・検討が不要・不可能であり、市政に関する一つの意見とするもの
その他	○市政に直接関係ないもの(国・県・警察等他の行政機関への要望、お礼、宣伝、広告等)

5 分類別内容傾向

(1) 大分類による傾向（過去3カ年比較）

収受した市長への手紙は、市民の関心をおおまかに把握するため、内容の主旨によって「柏市第五次総合計画後期基本計画」を参考として分類している。

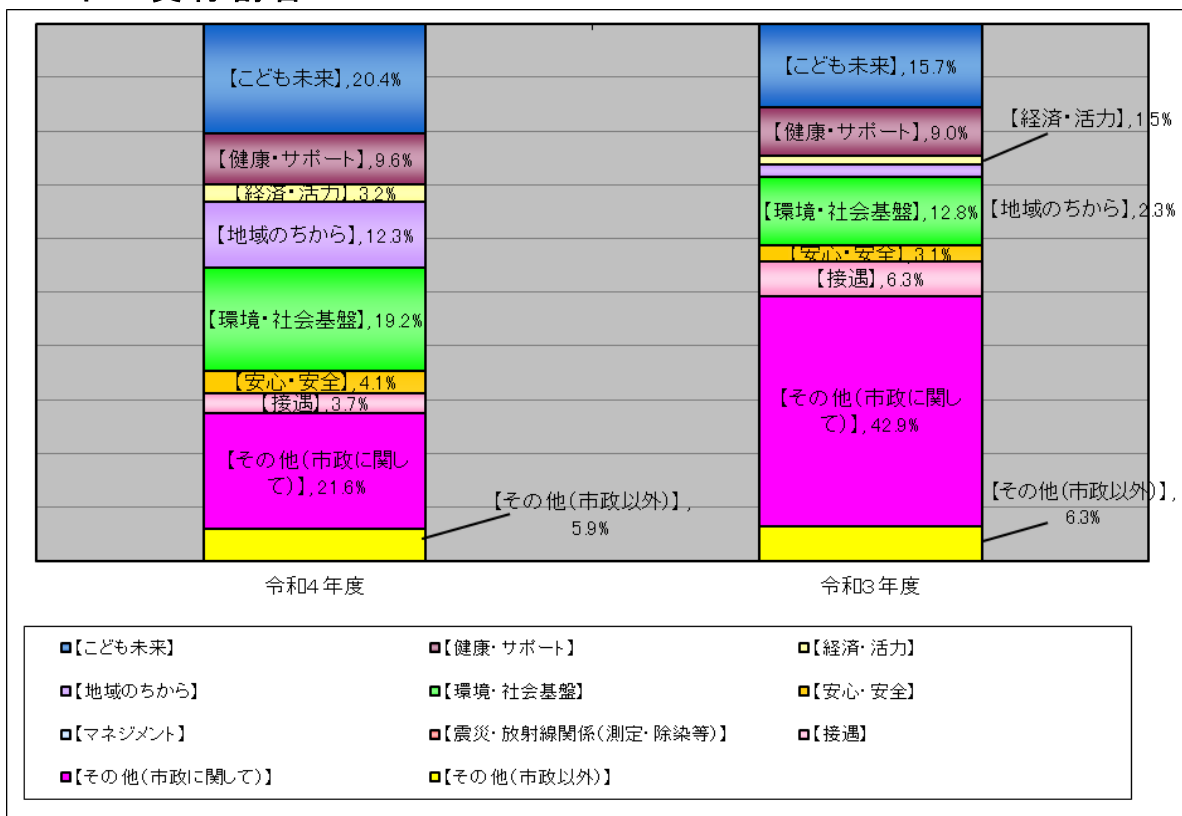
ア 受付件数



※ 【その他(市政に関して)】の内容

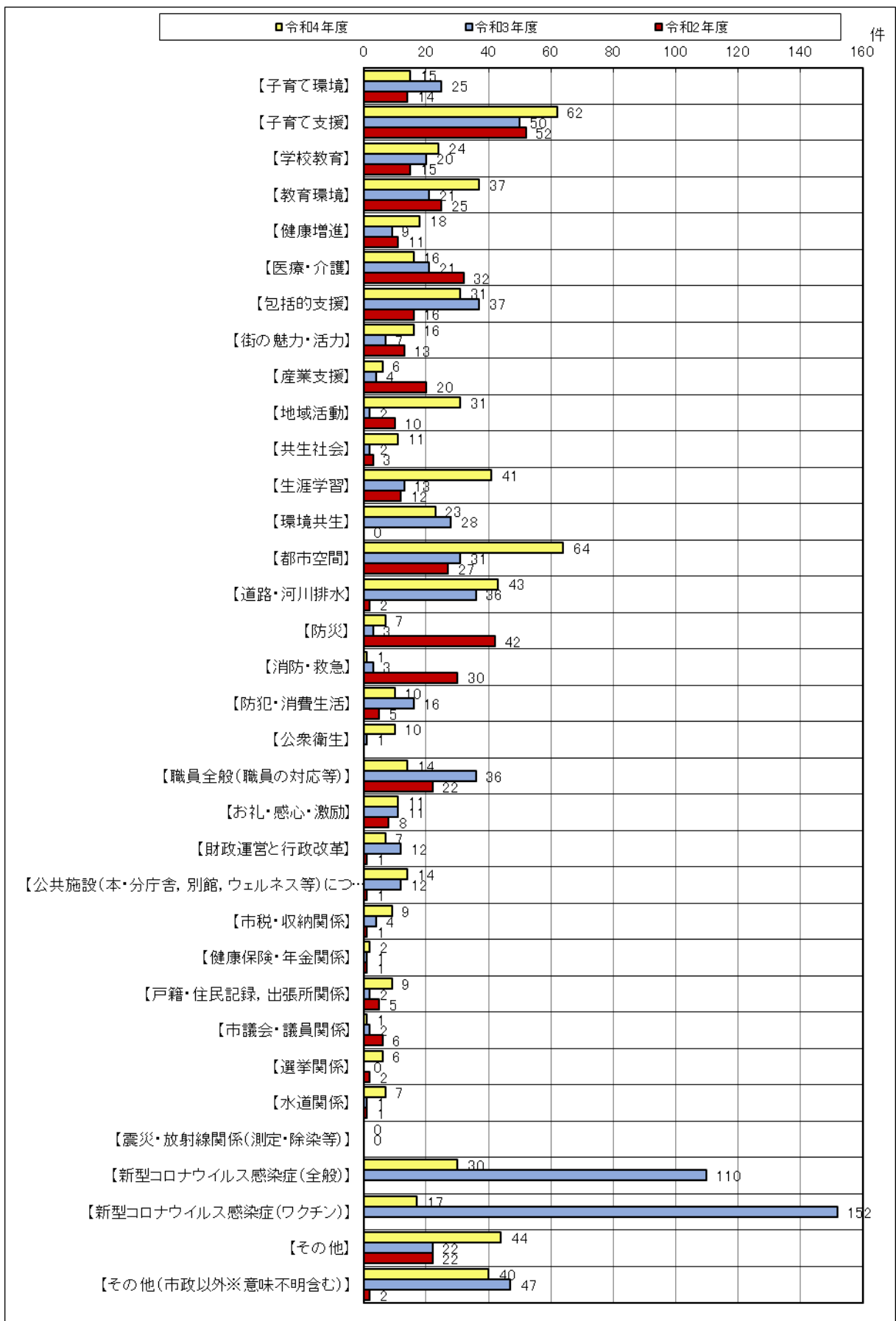
- ①財政運営と行政改革 ②公共施設(本・分庁舎, 別館, ウェルネス等)のあり方
 ③市税・収納関係 ④健康保険・年金関係 ⑤戸籍・住民記録, 出張所関係
 ⑥市議会・議員関係 ⑦選挙関係 ⑧水道関係, ⑨震災・放射線関係, ⑩その他(市政以外)
 (令和3年度より) ⑪新型コロナウイルス関係(ワクチン), ⑫新型コロナウイルス関係(全般)

イ 受付割合



(2) 中分類による傾向（過去3カ年との比較）

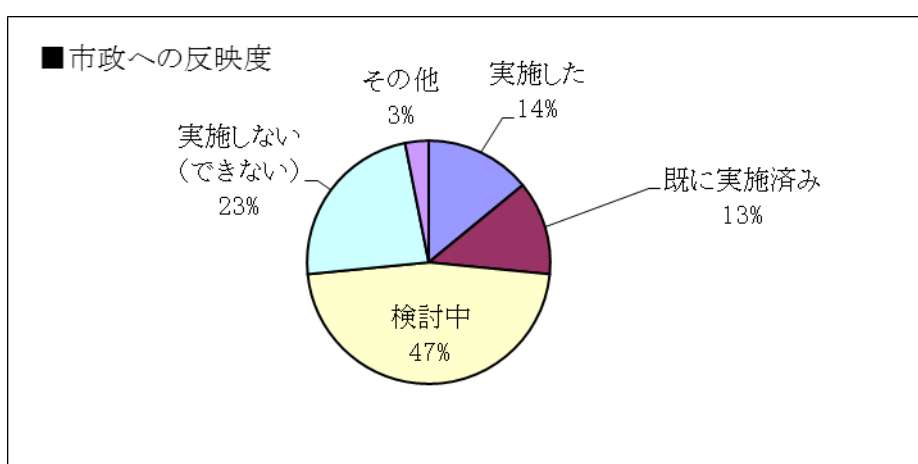
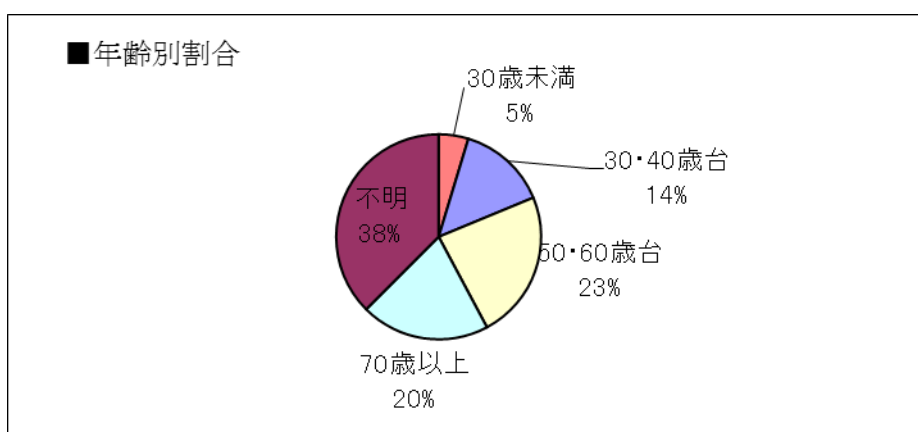
分類方法：『柏市第五次総合計画後前期本計画』を参考とし分類



(3) 中分類で上位5位の主な内容と傾向

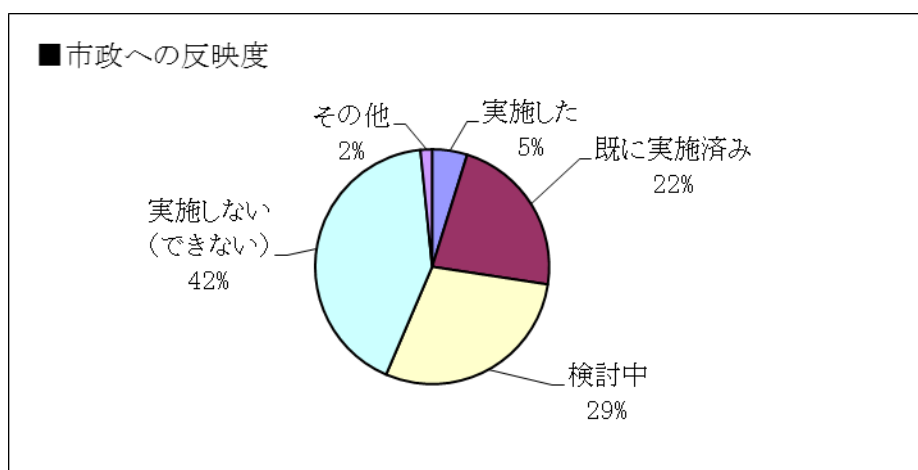
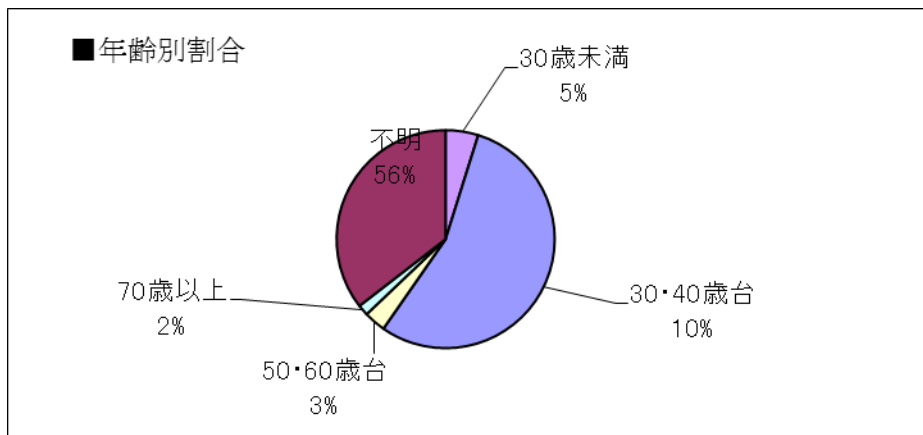
ア. 都市空間 (1位: 64件)

主な内容	件数
公園の整備・管理	28件
柏駅前の整備についての要望	10件
公共交通機関の充実	9件
路上喫煙・ポイ捨て	6件
その他 ・ 柏市内の開発等への要望 ・ 市営住宅への要望 など	11件



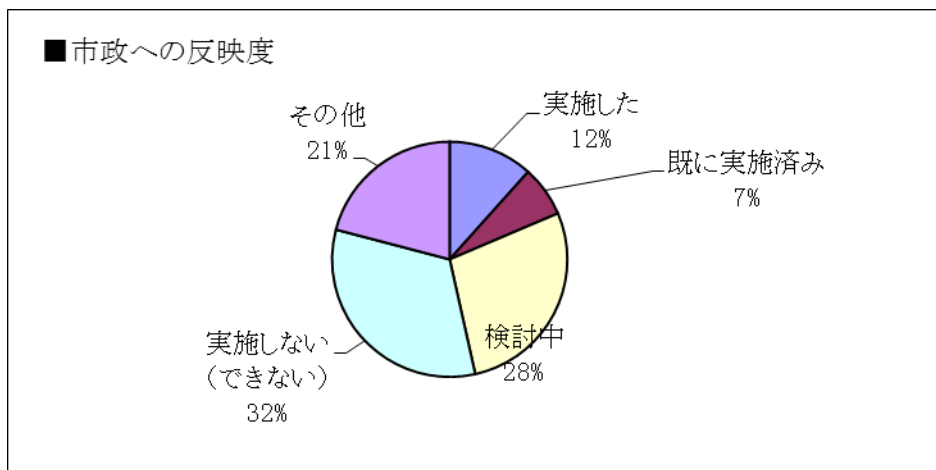
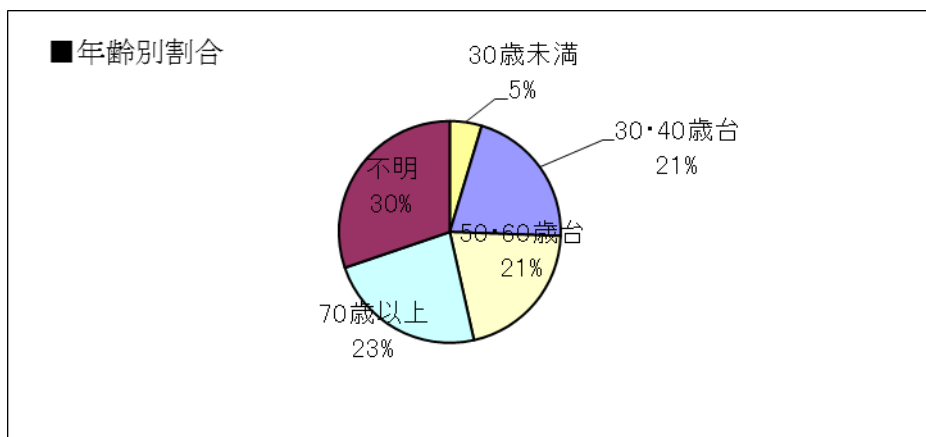
イ. 子育て支援（2位：62件）

主な内容	件数
子育て世帯への給付について	17件
保育料の軽減について	17件
保育園の運営・整備への要望	14件
支援を要する子どもへの支援について	7件
その他 ・ 図書カード配布について ・ 子育て施策の充実 など	7件



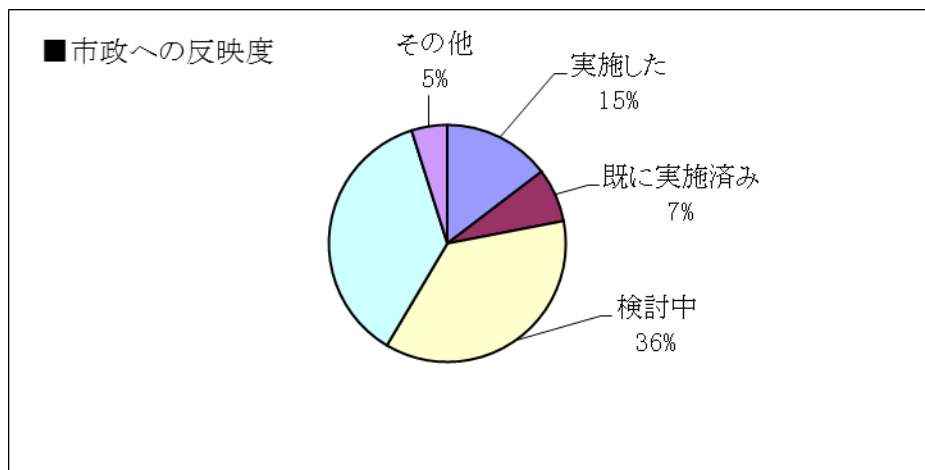
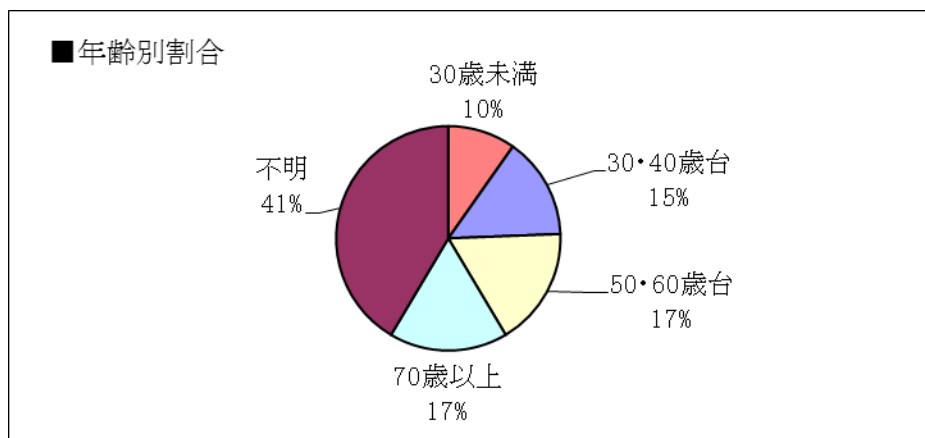
ウ. 道路・河川排水（3位：43件）

主な内容	件数
既設道路の改良	20件
道路の適正な維持・管理	13件
交通安全の推進	4件
その他 ・ 駐輪場への要望 ・ 水害対策 など	6件



エ. 生涯学習（4位：41件）

主な内容	件数
図書館の整備について	22件
スポーツ振興について	9件
生涯学習について	3件
その他 ・成人式について ・開催予定イベントへの懸念 など	7件



オ. 教育環境（5位：37件）

主な内容	件数
子どもへの支援・指導について	11件
教育施設の整備について	6件
部活動の改善について	6件
通学路の安全について	6件
学校給食について	4件
その他 ・学校への寄付について など	4件

